



Vop Installations guide

Snabbstarts guider för Vop



Innehållsförteckning

| | | |
|----------|---------------------------|-----------------|
| 1 | Material..... | <u>1</u> |
| 2 | Konfiguration..... | <u>1</u> |
| 2.1 | Terminal..... | <u>1</u> |
| 2.2 | Vop applikationen..... | <u>2</u> |
| 2.3 | Nätverksschema..... | <u>2</u> |

1 Material

- Betalterminal med nätverksanslutning.
 - I denna beskrivning så kommer exemplet bestå av en Point Transaction Xenta terminal.
- Klient dator med Vop mjukvaran¹ installerad.

2 Konfiguration

2.1 Terminal

- Packa upp terminalen och koppla in ström och nätverkssladden.
- Konfigurera terminalen för statisk IP eller lås IP adress tilldelningen via DHCP till en specifik adress.
 - Kontrollera att det står “Terminal stängd” eller liknande i terminal fönstret.
 - Tryck “menu”, “123456”, “Grön cirkel”.
 - Gå in på alternativet “Konfigurationer”.
 - Skriv in dagens lösenord.

Kontakta er IT-avdelning eller ring Point Transactions support på telefonnummer 08 - 566 287 70 för att få tag på dagens kod.

- Gå in på alternativet “Kommunikation”, sedan på “Nätverk Aktiv”.
- För fast IP
 - Gå in på “Dynamisk/Fast IP”, kontrollera att det står “DHCP STATUS: OFF”.
 - Gå in på “Term. IP-adresser”. Fyll i de begärda parametrarna. Skriv ner IP adressen på ett papper.

Om du inte vet vad du ska skriva in kontakta er nätverksadministratör/IT-support och be om följande; IP-adress, nätmask samt gateway.

- Under alternativet “Host IP-adresser” så kan du bland annat ställa in bankens IP adress. Dessa parametrar är oftast förkonfigurerade av betalterminalens tillverkare och ska oftast **inte** ändras.
- För DHCP.
 - Gå in på “Dynamisk/Fast IP”, kontrollera att det står “DHCP STATUS: ON”.
 - Under lådan så finns det flera vita etiketter med streckkoder på. På en av dem så finns det en text som liknar “HW/ID XXXX XXXXXXXXXXXXXXX”, den andra gruppen på 12 tecken är mac adressen till terminalen.
 - Lås IP adress tilldelningen från DHCP server till en specifik adress, skriv ner IP

¹ https://www.carepoint.nu/leguan/dok/VOP_Paketet_4.2.exe

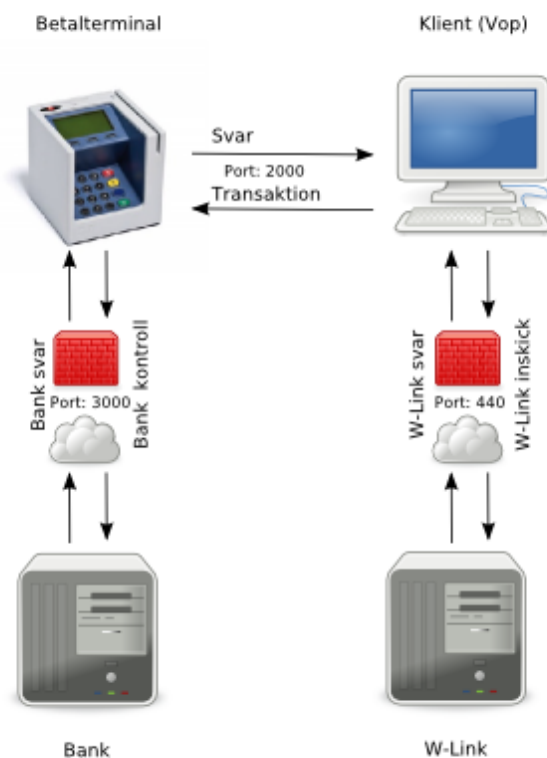
adressen på ett papper.

- Tryck på den röda knappen tills det står “Terminal stängd” i terminal fönstret.
- Tryck “menu”, “123456”, “Grön cirkel”.
- Gå in på alternativet “2. Funktioner”, välj alternativet “2. Logon”.
- Om du får “Logon OK” tillbaka så kan terminalen nå banken. Om du inte får det så kontakta er IT-avdelning eller ring Point Transactions support på telefonnummer 08 - 566 287 70.
- Färdigt.

2.2 Vop applikationen

- Installera Vop applikationen.
- Gå in på menyn “Avancerat” → “Inställningar” och skriv in IP adressen till terminalen i fältet märk “IP-adress:”.
- Gå in på menyn “Avancerat” → “Felsökning” och gör starta testet. Om något inte fungerar så kommer du att se det där.
- Färdigt.

2.3 Nätverksschema



Revision history

| Ver. | Name | Date | Comment |
|------|--------------------|----------|---------|
| A | Mattias Gyllsdorff | 08-12-16 | |