



Vop handledning

Användarhandledning till Vop applikationen

Innehållsförteckning

| | | |
|----------|---|-----------------|
| 1 | Introduktion..... | <u>1</u> |
| 2 | GUI genomgång..... | <u>1</u> |
| 2.1 | Gränssnitt..... | <u>1</u> |
| 2.2 | Schema..... | <u>2</u> |
| 3 | Transaktioner..... | <u>2</u> |
| 3.1 | Ett normalt köp..... | <u>2</u> |
| 3.2 | Avbryta ett köp..... | <u>3</u> |
| 4 | Returer..... | <u>3</u> |
| 5 | Menysystem..... | <u>4</u> |
| 5.1 | Operationer..... | <u>4</u> |
| 5.1.1 | Skriv om kvitto..... | <u>4</u> |
| 5.1.2 | Stop..... | <u>4</u> |
| 5.1.3 | Koppla ner terminal/Koppla ut mot terminal..... | <u>4</u> |
| 5.1.4 | Avsluta..... | <u>4</u> |
| 5.2 | Händelser..... | <u>5</u> |
| 5.2.1 | Dagsavslut..... | <u>5</u> |
| 5.2.2 | Ej överförda transaktioner..... | <u>5</u> |
| 5.2.3 | Transaktions lista..... | <u>5</u> |
| 5.3 | Avancerade funktioner..... | <u>5</u> |
| 5.3.1 | Felsökning..... | <u>5</u> |
| 5.3.2 | Terminalens konfigurering..... | <u>5</u> |
| 5.3.3 | Inställningar..... | <u>5</u> |
| 5.3.3.1 | Fliken ”Kortläsare”..... | <u>5</u> |
| 5.3.3.2 | Fliken ”Utskrifter”..... | <u>6</u> |
| 5.3.3.3 | Fliken ”Beteende”..... | <u>6</u> |
| 6 | Tangentbords knappar..... | <u>6</u> |
| 7 | Möjliga felsituationer..... | <u>7</u> |
| 7.1 | Vid uppstart..... | <u>7</u> |
| 7.1.1 | Ingen kontakt med kortterminalen..... | <u>7</u> |
| 7.2 | Under körning..... | <u>7</u> |
| 7.2.1 | Applikationen ber mig om ett kontroll nummer..... | <u>7</u> |
| 7.2.2 | Siffertangenterna på tangentbordet fungerar inte..... | <u>7</u> |

1 Introduktion

Vop är en programvara som erbjuder en enkel lösning för smidig kassaintegration till ett flertal kortterminaler



Illustration 1:
Användargränssnitt

2 GUI genomgång

2.1 Gränssnitt

1. Status: Visar applikationens status; Redo, Arbetar eller Fel.
2. Reflektions fönster: Visar det som står i kortterminalens bildskärm.
3. Huvudskärm:
4. Funktionsknappar:
 - Röd: Avbryt.
 - Gul: Ta bort ett tecken.
 - Blå: Information.
 - Grön: Godkänn.
5. Sifferknappar.
6. Händelseknappar. Vänster och höger knapparna i kanten på fönstret används för att stega fram och tillbaka i gränssnittet.



2.2 Schema

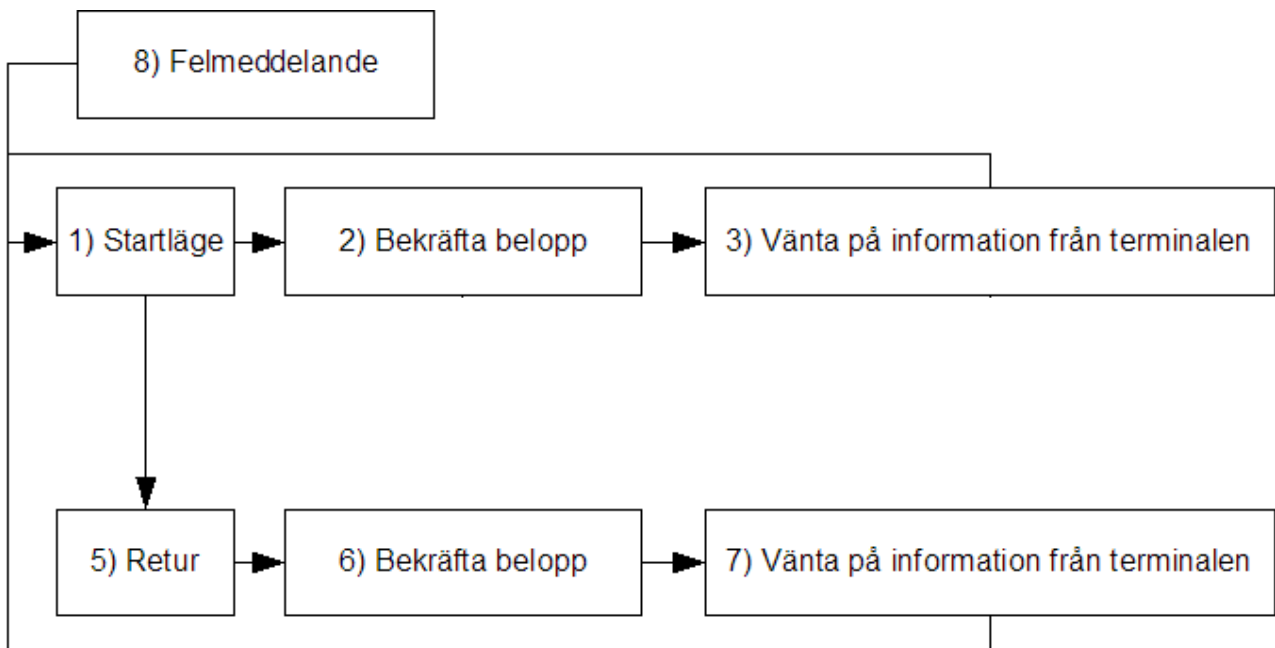


Illustration 2: Flödeschema

Siffran till vänster i varje ruta anger ”Scen nummer”. Senare i detta dokument så anger detta nummer vilket scen du är i.

3 Transaktioner

3.1 Ett normalt köp

- Scen 1: Skriv in önskat belopp, tryck därefter på den gröna knappen. I denna genomgång så skrev vi in 500,00 kr

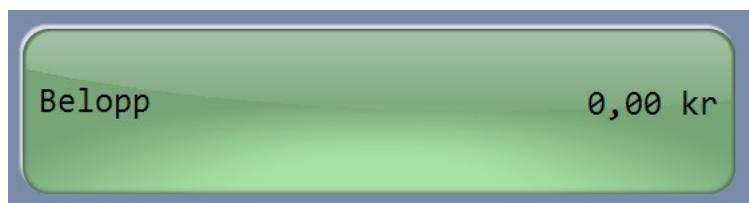


Illustration 3: Köp: steg 1

- Scen 2: Om beloppet stämmer så tryck på den gröna knappen, annars så ska du trycka på vänster pilen på den övre raden för att gå tillbaka till den tidigare sidan.

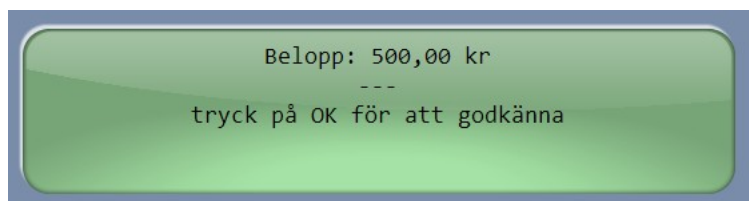


Illustration 4: Köp: Steg 2

- Scen 3: Nu måste kunden dra sitt kort och knappa in sin kod. Du kan se vad som står i terminalen fönster i reflektions fönstret (se kapitel 2: GUI genomgång, del 2) om kunden får problem.

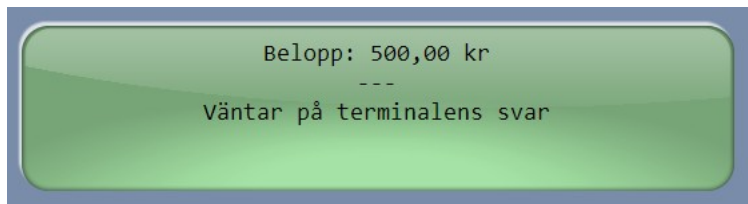


Illustration 5: Köp: Steg 3

- Scen 1: Om transaktionen lyckades så skickas du vidare till startläget och texten "GODKÄNT [Siffror]" syns i botten på bildskärmen

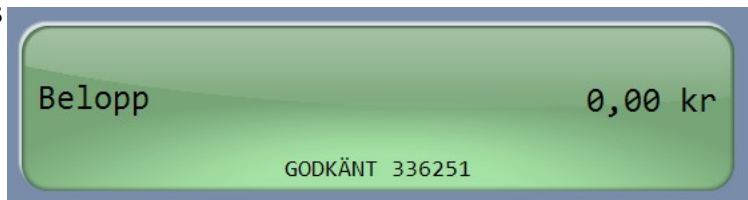


Illustration 6: Köp: Steg 4, godkänt köp

- Scen 8: Om transaktionen inte blev godkänd så kommer du att se ett felmeddelande som anger i vilket skede transaktionen misslyckades, i botten på bildskärmen så ser du varför köpet inte blev godkänt.

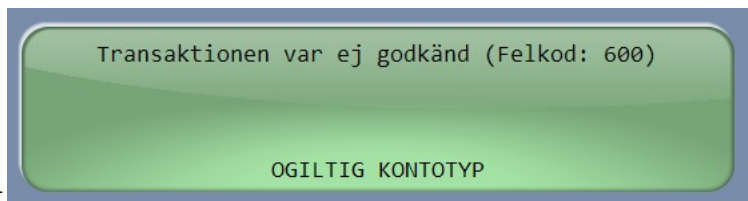


Illustration 7: Köp: Steg 4, ej godkänt köp

3.2 Avbryta ett köp

Du kan avbryta ett köp närsomhelst genom att trycka på den röda knappen.

Om du trycker på den röda knappen när du är i scen 1 så nollställs anslutningen till terminalen.

4 Returer

- Scen 1: Tryck på händelseknapp nr 2.
- Scen 5: Skriv in ett belopp. I denna genomgång så skrev vi in 500,00 kr

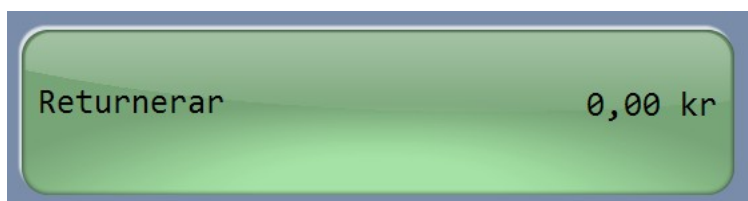


Illustration 8: Retur: Steg 1

- Scen 6: Om beloppet stämmer så tryck på den gröna knappen, annars så ska du trycka på vänster pilen på den övre raden för att gå tillbaka till den förra sidan.

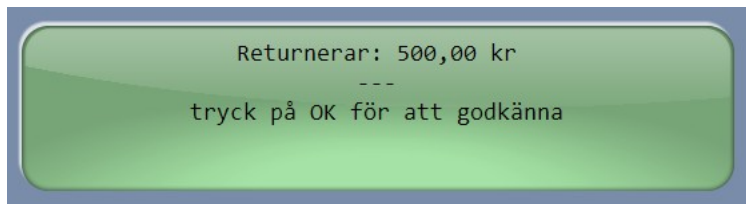


Illustration 9: Retur: Steg 2

- Scen 7: Nu måste kunden dra sitt kort i kortterminalen. Du kan se vad som står i kortterminalen fönster i reflektions fönstret (se kapitel 2: GUI genomgång, del 2) om kunden får problem.

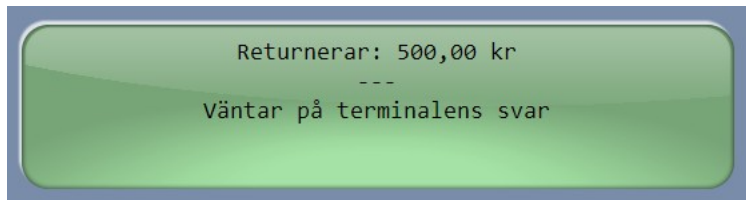


Illustration 10: Retur: Steg 3

- Scen 1: Om transaktionen lyckades så skickas du vidare till startläget och texten "GODKÄNT [Siffror]" syns i botten på bildskärmen.

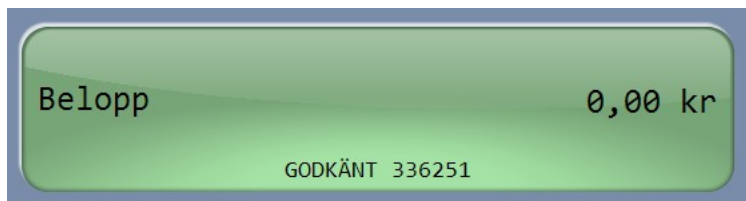


Illustration 11: Retur: Steg 3, godkänd retur

5 Menysystem

5.1 Operationer

5.1.1 Skriv om kvitto

Skriver ut det senaste kvittot igen.

5.1.2 Stop

Fyller samma funktion som den röda knappen.

5.1.3 Koppla ner terminal/Koppla ut mot terminal

Kopplar ner anslutningen mot terminalen. Detta används oftast om någon t.ex. behöver använda menysystemet i terminalen.

5.1.4 Avsluta

Avslutar applikationen.

5.2 Händelser

5.2.1 Dagsavslut

Gör en sammanställning av de transaktioner som har skett sedan det senaste dagsavslutet och skriver ut ett stängnings kvitto.

Kvittot visar alla transaktioner under perioden, dvs. alla köp och retur.

Om något går fel så visas texten ”Dagsavslut ej genomfört”. Försök då igen om en stund.

5.2.2 Ej överförda transaktioner

Kommandot ”Ej överförda transaktioner” skriver ut en lista på de transaktioner som inte har skickats till banken.

Transaktionerna lagras i kortläsaren och överförs automatiskt när förbindelsen med banken återfås. Detta kommando fungerar ej på alla terminaler så det kan vara avstängt.

5.2.3 Transaktions lista

Välj ”Transaktions lista” för att skriva ut en lista på de senaste transaktionerna. Välj först hur många transaktioner du vill se.

Detta kommando fungerar ej på alla terminaler så det kan vara avstängt.

5.3 Avancerade funktioner

5.3.1 Felsökning

Används normalt bara när applikationen inte får kontakt med banken eller kortterminalen. Detta kommando gör en stegvis kontroll och rapporterar om den hittar något fel.

5.3.2 Terminalens konfiguration

Används normalt bara när applikationen inte får kontakt med banken. Hämtar kortterminalens konfiguration och visar dom på skärmen.

5.3.3 Inställningar

Här beskrivs bara de inställningar som normalt används.

5.3.3.1 Fliken ”Kortläsare”

| Inställning | Beskrivning |
|----------------|---------------------------------|
| IP-adress | Kortterminalens IP adress |
| Standardbelopp | Ifylles automatisk vid nytt köp |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kortläsaren öppen som standard | Ska vara av markerad om två Vop delar på en kortläsare. |
| Licensnummer | En kod som beror på kortläsarens ID. |

5.3.3.2 Fliken "Utskrifter"

| Inställning | Beskrivning |
|-----------------|---|
| Skriv ut kvitto | Ska kvitton skrivas ut automatiskt vid varje köp. |
| Skrivare | Skrivarnamn i Windows. |
| Fontstorlek | Storlek på texten vid utskrift. |

5.3.3.3 Fliken "Beteende"

| Inställning | Beskrivning |
|---------------|-----------------------------|
| Kan minimeras | Kan applikationen minimeras |

6 Tangentbords knappar

| Tangent | Funktion |
|-------------------------------|--------------------------------|
| '0' till '9', sifvertangenter | Skriver in siffror ('0' - '9') |
| F1, / | Händelseknapp 1 |
| F2, * | Händelseknapp 2 |
| F3, - | Händelseknapp 3 |
| Esc | Avbryt, röd knapp |
| ↵ (Enter) | Godkänn, grön knapp |
| ⌫ (Backspace) | Ta bort ett tecken, gul knapp |
| , | '00' |
| ⏪ | Gå till föregående scen |
| ⏩ | Gå till nästa scen |

Notis: Om Num Lock är avstängt så fungerar även '4' och '8' som piltangenter.

7 Möjliga felsituationer

7.1 Vid uppstart

7.1.1 Ingen kontakt med kortterminalen

- Stäng av programmet.
- Kontrollera att kortterminalen har ström.
- Kontrollera att det står "Terminal stängd" i terminalens bildfönster

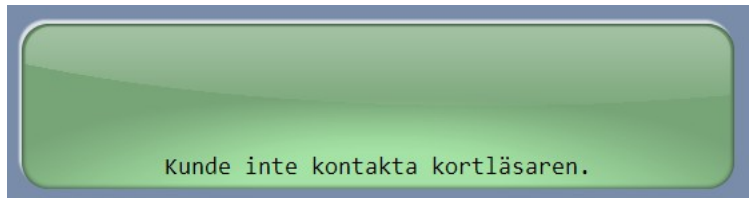


Illustration 12: Fel: Kunde inte kontakta kortläsaren

- Om det står "Ny kund" även efter att Vop applikationen är avstängd så kan det bero på två olika fel; antingen så finns det en till Vop som har kontakt med kortterminalen, eller så har terminalen hängt sig. I det första fallet så måste du först stänga av det andra programmet innan du kan få kontakt med kortterminalen.
- Dra ur kontakten till terminalen, stoppa in den igen och vänta på att det står "Terminal stängd" i bildfönstret på terminalen. OBS! Om en annan Vop hade kontakt med kortterminalen så kommer deras transaktion att avbrytas när du gör detta.
- Detta moment bör förmodligen utföras av en nätverks tekniker eller datoradministratör. Starta Vop applikationen, om det fortfarande står "Kunde inte kontakta kortläsaren" så gå in i "inställningar" under menyn "Avancerade funktioner" och kontrollera att IP adressen stämmer överens med terminalens IP adress samt att rätt terminaltyp är vald.
- Om inget av de ovanstående har hjälp tryck på "Felsökning" under menyn "Avancerade funktioner" och ring er datorsupport.

7.2 Under körning

7.2.1 Applikationen ber mig om ett kontroll nummer

Om terminalen inte kan få kontakt med banken så kommer den be om sk. kontrollnummer. Kassören kan genomföra köpet genomföra köpet genom att mata in ett eget kontrollnummer.

7.2.2 Siffertangenterna på tangentbordet fungerar inte

Kontrollera att "Num Lock" inte är aktiverade. Ovanför siffertangenterna så finns det en knapp som oftast heter "Num Lock" som sitter till vänster om '/' knappen.

Med denna knapp så kan du välja om du vill använda siffertangenterna som piltangenter eller som siffertangenter. Prova att trycka på den en gång och sedan använda siffertangenterna.

Om detta inte hjälper kontrollera att knapparna på gränssnittet inte är



Illustration 13:
Avstängd knapp

avstängda. Om dom är det så ser dom ut som på Illustration 13.

Om gränssnittets knapparna är avstängda så beror det antingen på att du är i scen 2 där du bara kan välja mellan att Acceptera, att gå tillbaka till scen 1 eller att ett fel har inträffat.

Om ett fel har inträffat så bör det stå "Fel" i status fältet och ett meddelande i huvudfönstret.

Illustrationer

| | |
|--|---|
| Illustration 1: Användargränssnitt..... | 1 |
| Illustration 2: Flödeschema..... | 2 |
| Illustration 3: Köp: steg 1..... | 2 |
| Illustration 4: Köp: Steg 2..... | 2 |
| Illustration 5: Köp: Steg 3..... | 3 |
| Illustration 6: Köp: Steg 4, godkänt köp..... | 3 |
| Illustration 7: Köp: Steg 4, ej godkänt köp..... | 3 |
| Illustration 8: Retur: Steg 1..... | 3 |
| Illustration 9: Retur: Steg 2..... | 4 |
| Illustration 10: Retur: Steg 3..... | 4 |
| Illustration 11: Retur: Steg 3, godkänd retur..... | 4 |
| Illustration 12: Fel: Kunde inte kontakta kortläsaren..... | 7 |
| Illustration 13: Avstängd knapp..... | 7 |

Revision history

| Ver. | Name | Date | Comment |
|------|--------------------|------------|---------|
| PA1 | Mattias Gyllsdorff | 2008-05-07 | |
| A | Mattias Gyllsdorff | 2008-05-12 | |